**Правила эффективного общения**

**Правило 1.**  
Слушая ребенка дайте ему понять и прочувствовать, что вы понимаете его состояние, чувства. связанные с тем событием, о котором он вам, рассказывает. для этого выслушайте ребенка, а затем своими словами повторите то, что он вам рассказал. Вы убьете сразу грех зайцев:   
- ребенок убедится, что вы его слышите;   
- ребенок сможет услышать самого себя как бы со стороны и лучше осознать свои чувства;   
- ребенок убедится, что вы его поняли правильно.   
Поглощенный проблемой или чем-то еще расстроенный‚ обычно теряет ощущение перспективы. Внимательно слушая, мы помогаем ребенку разобраться в вопросе "переварить" проблему.   
  
**Правило 2.**  
Слушая ребенка, следите за его мимикой и жестами, анализируйте их. Иногда дети уверяют нас, что у них все в порядке, но дрожащий подбородок или блестящие глаза говорят совсем о другом. Когда слова и мимика не совпадают, всегда отдавайте предпочтение мимике, выражению лица, позе, жестам, тону голоса.   
  
**Правило 3.**  
Поддерживайте и подбадривайте ребенка без слов. Улыбнитесь, обнимите, подмигните , потрепите по плечу, кивайте головой, смотрите в глаза, возьмите за руку.   
  
**Правило 4.**  
Следите за тем, каким , тоном вы отвечаете на вопросы ребенка. Ваш тон "говорит" не менее ясно, чем ваши слова. Он не должен быть насмешливым. У вас может не быть готовых ответов на все вопросы.   
  
**Правило 5.**Поощряя ребенка, поддерживайте разговор, демонстрируйте вашу заинтересованность в том, что он вам рассказывает. Например, спрос А что было дальше?' или "Расскажи мне об этом..."